

Plantronics Audioprozessoren der DA-Serie

Bedienungsanleitung

Inhalt

Willkommen	3
Lautstärke	4
Software von Plantronics	5
Installieren von Plantronics Hub	5
Starten des Hub	5
Schaltflächen im Hub	5
Verwenden des Headsets	6
Annehmen, Beenden und Tätigen von Anrufen	6
Halten eines Anrufs	6
Lautstärke einstellen	6
Stummschaltung eines Anrufs	6
Fehlerbehebung	7

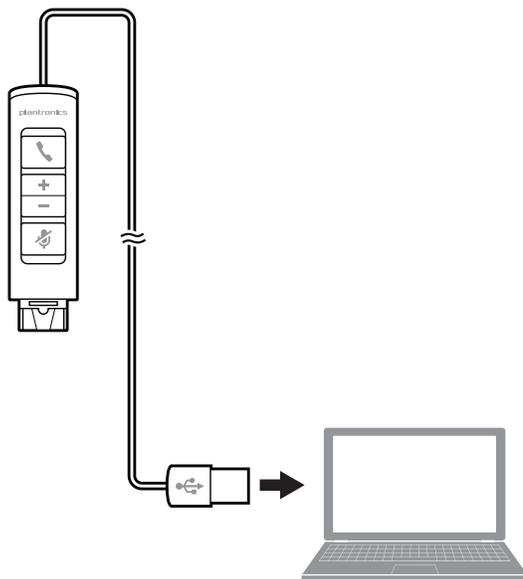
Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Plantronics Produkts entschieden haben. Dieses Benutzerhandbuch enthält Anweisungen zur Installation und Verwendung Ihres Plantronics DA USB-Audioprozessor.

Die Broschüre „Wichtige Sicherheitshinweise“ enthält wichtige Sicherheitsinformationen, die Sie vor der Installation oder Verwendung des Produkts beachten sollten.

Lautstärke

Einschalten des USB-Audioprozessors



Der USB-Audioprozessor wird beim Einstecken in den USB-Anschluss des Computers automatisch eingeschaltet.

Software von Plantronics

Die Plantronics Software bildet die Verbindung zwischen dem Headset und der Softphone-Anwendung auf dem Computer. Die Plantronics Software ermöglicht die Fernerkennung und das Annehmen/Beenden eines Gesprächs von der Softphone-Anwendung über die Gesprächstaste am Headset.

Installieren von
Plantronics Hub

Um auf den Plantronics Hub zugreifen zu können, besuchen Sie zum Herunterladen der Plantronics-Software plantronics.com/software und klicken Sie auf die Download-Schaltfläche.

Starten des Hub

Starten Sie den Hub, indem Sie auf Start > Programme > Plantronics > Hub klicken.

Schaltflächen im Hub

Beim erstmaligen Starten von Plantronics Hub erscheint die Registerkarte „Info“. Wenn Sie mindestens ein Plantronics Gerät mithilfe eines USB-Steckers an Ihren Computer angeschlossen haben, erscheint ein Bild Ihres Geräts mit Informationen. Sie sehen oben in der Anwendung außerdem die Registerkarten „Info“, „Updates“, „Einstellungen“ und „Hilfe“, die unten näher erläutert werden.



Registerkarte „Info“

Informationen über angeschlossene Geräte, Umschalten zwischen Geräten, Festlegen des primären Geräts (Dropdown-Menü, oben links, erscheint, wenn mehrere Geräte angeschlossen sind).

Registerkarte „Updates“

Suche nach Geräte-Firmware und Hub-Software-Updates, Informationen zu verfügbaren Updates, Installieren von nötigen Updates

Registerkarte „Einstellungen“

Konfigurieren Sie die verfügbaren Einstellungen für Ihr Gerät, Hub-Software

Registerkarte „Hilfe“

Support, Kontakt, Informationen zur Fehlerbehebung und Ressourcen

Verwenden des Headsets

HINWEIS Das DA70 verfügt über keine Inline-Steuerungen. Sie müssen die Softphone-Oberfläche verwenden, um die hier beschriebenen Aufgaben auszuführen.

Annehmen, Beenden und
Tätigen von Anrufen

Um einen Anruf zu tätigen, wählen Sie die Nummer über die Softphone-Anwendung.

Zum Annehmen oder Beenden von Anrufen: Drücken Sie die Gesprächstaste.

Für Softphones, die nicht mit der Plantronics Software kompatibel sind: Durchsuchen Sie die Software-Kompatibilitätsliste unter www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf nach den aktuellen Informationen.

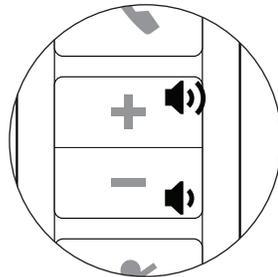
Wenn Ihr Softphone zurzeit nicht von der Plantronics Software unterstützt wird, können Gespräche nicht mit der Gesprächstaste auf dem Headset angenommen/beendet werden. Sie müssen den Anruf über die Softphone-Oberfläche annehmen.

Halten eines Anrufs

Wenn Ihr Softphone diese Funktion unterstützt, halten Sie die Taste zur Gesprächsannahme/-beendigung zwei Sekunden lang gedrückt. Dadurch wird der Anruf gehalten. Weitere Informationen zu zusätzlichen Funktionen, die bei gehaltenen Anrufen verfügbar sind, finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Telefons. Indem Sie die Taste zur Gesprächsannahme/-beendigung drücken, holen Sie den Anruf zurück.

Lautstärke einstellen

Drücken Sie zum Erhöhen der Hörlautstärke auf das obere Ende (+) der Lautstärketaste. Um die Hörlautstärke zu verringern, drücken Sie auf das untere Ende (-) der Taste.

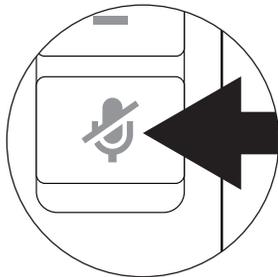


Um die Hör- und Sprechlautstärke des Softphones einzustellen, beachten Sie die Softphone-Benutzerdokumentation.

Sie können die Hör- und Sprechlautstärke des Audiogeräts auf dem PC in der Systemsteuerung im Abschnitt „Sounds und Audiogeräte“ einstellen.

Stummschaltung eines
Anrufs

Drücken Sie während eines Gesprächs kurz die Stummschaltungstaste, um das Mikrofon stummzuschalten. Im Stummschaltungsmodus leuchtet die Stummschaltungsleuchtanzeige.



Um die Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie die Taste erneut.

Fehlerbehebung

Mein Headset funktioniert nicht mit dem USB-Audioprozessor, den ich auf meinem PC verwende. (Ich kann keine Anrufe mit der Gesprächstaste annehmen oder abbrechen.)	<ul style="list-style-type: none">• Überprüfen Sie anhand der Kompatibilitätsliste unter www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf, ob Ihr Softphone für die Gesprächsannahme/-beendigung im Fernverfahren kompatibel ist.• Wenn der PC in den Standby-Modus oder den Ruhezustand übergeht, ist der USB-Audioprozessor nicht mehr eingeschaltet. Überprüfen Sie, ob der PC eingeschaltet und aktiv ist.• Stellen Sie sicher, dass Sie die Plantronics Software installiert haben.
Ich kann den Anrufer nicht hören.	<ul style="list-style-type: none">• Der USB-Audioprozessor ist nicht als Standard-Audiogerät eingerichtet. Legen Sie in den Audioeinstellungen von Windows unter „Sounds und Audiogeräte“ den korrekten USB-Audioprozessor (DA70/DA80/DA90) als Audiogerät fest.• Die Hörlautstärke ist zu niedrig. Drücken Sie auf dem Headset auf die Lautstärketaste, um die Lautstärke zu erhöhen.
Anrufer können mich nicht hören.	<ul style="list-style-type: none">• Das Headset ist stummgeschaltet. Drücken Sie die Stummschaltung am Headset, um die Stummschaltung des Mikrofons aufzuheben.• Der Headset-Mikrofonarm befindet sich in der falschen Position. Richten Sie den Headset-Mikrofonarm zu Ihrem Mund hin aus.• Der USB-Audioprozessor ist nicht als Standard-Audiogerät eingerichtet. Legen Sie in den Audioeinstellungen von Windows unter „Sounds und Audiogeräte“ den korrekten USB-Audioprozessor (DA70/DA80/DA90) als Audiogerät fest.
Der Klang im Headset ist verzerrt. Ich höre ein Echo im Headset.	<ul style="list-style-type: none">• Reduzieren Sie die Hörlautstärke an Ihrem Softphone, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.• Passen Sie die Lautstärke am Headset an.
Das andere Headset, mit dem ich Musik gehört habe, funktioniert nicht mehr.	<ul style="list-style-type: none">• Der USB-Audioprozessor richtet sich selbsttätig als Standard-Audiogerät in Windows ein. Ändern Sie das Audiogerät in den Audioeinstellungen in Windows unter „Sounds und Audiogeräte“.
Mein Headset reagiert nicht auf das Drücken von Tasten.	<ul style="list-style-type: none">• Wenn der PC in den Standby-Modus oder den Ruhezustand übergeht, ist der USB-Audioprozessor nicht mehr eingeschaltet. Überprüfen Sie, ob der PC eingeschaltet und aktiv ist.

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

plantronics.de/support

plantronics®

Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
USA

Plantronics BV

Southpoint, Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Niederlande

©2016 2015 Plantronics, Inc. Plantronics ist eine Marke von Plantronics, Inc., registriert in den USA und anderen Ländern. DA70, DA80, DA90 und Plantronics Hub sind Marken von Plantronics, Inc. Alle weiteren Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechthehalter.

Patente: US 8,983,081; 9,008,319; D747,293; CN ZL201430495348.3; CO 8516; EM 002592345; IN 268129; KR 30-817640; TW 171922; Patente angemeldet.

226695-04 (02.16)