Plantronics

# SupraPlus® & VistaPlus™

## Die perfekte Kombination.

Die Kombination des Headsets SupraPlus von Plantronics mit dem Audioprozessor VistaPlus ermöglicht optimale und zuverlässige Audioqualität sowie akustischen Schutz.

Plantronics hat die Audioqualität dieser Kombination jetzt noch weiter verbessert, denn das SupraPlus wurde mit einem neuen Mikrofon ausgestattet. Das bedeutet: Weniger Verzerrungen, weniger Nebengeräusche und höhere Konsistenz*.

*Bezogen auf variierende Telefonmerkmale

## Produktmerkmale SupraPlus

### Setzt den Standard bei Leistung und Komfort

Das Headset SupraPlus von Plantronics ist das weltweit meist verkaufte Headset und ein absoluter Bestseller.

- HD Voice ermöglicht optimale Sprachverständlichkeit und reduziert so Wiederholungen des Gesagten und Fehler bei der Datenaufnahme – dank kürzerer Gespräche bleibt mehr Zeit für Kundenbeziehungsmanagement und es kann effizienter gearbeitet werden.
- Die Noise Cancelling-Technologie sorgt dafür, dass nur die Stimme des Nutzers beim Gesprächspartner ankommt – ein besonders kritischer Punkt gerade bei der Arbeit mit Finanzinformationen und in Bezug auf PCI-Konformität.
- Das SupraPlus wurde speziell für Vieltelefonierer entwickelt und ist besonders leicht, bequem und robust – es ermöglicht dem Nutzer, sich vollständig auf das Kundengespräch konzentrieren zu können, ohne sich dabei über die Technologie Gedanken machen zu müssen.
- Das SupraPlus ist besonders zuverlässig. Es wurde zahlreichen Tests unterzogen um sicherzustellen, dass es im harten Callcenter-Alltag besteht.

## Produktmerkmale VistaPlus

### Mehr Produktivität dank optimaler Sprachverständlichkeit und erstklassigem akustischen Schutz

Der Audioprozessor VistaPlus bietet besten akustischen Schutz für Callcenter-Teams.

- In Kombination mit dem Headset SupraPlus werden plötzliche laute Geräusche wie z.B. Faxtöne, Leitungsrauschen oder Trillerpfeifen sofort auf eine angenehme Lautstärke reduziert für optimalen akustischen Schutz.
- Die kontinuierliche Überwachung der täglichen individuellen Lärmbelastung unterstützt bei der Einhaltung der europäischen Richtlinien zum Lärmschutz am Arbeitsplatz.
- Akustische Vorfälle passieren in der Regel relativ selten, daher ist es wichtig, dass die Audioqualität im Allgemeinen nicht negativ beeinträchtigt wird. Das VistaPlus bietet dank digitaler Call Clarity Digital-Technologie einen gleich bleibenden Lautstärkepegel und passt die Frequenzen für eine optimale Sprachverständlichkeit an.

plantronics®

# Kompatibilitätsübersicht

Wegen des neuen Mikrofons beim SupraPlus werden verschiedene Kombinationen des Headsets mit dem DM15 nicht korrekt funktionieren, daher wurde im September 2009 das Modell DM15E eingeführt, um die Kompatibilität zu vereinfachen. Diese Übersicht zeigt, welche Kombinationen funktionieren und welche nicht.

| DM15 | DM15E | AP15 |
|---|---|---|
| Nicht mehr verfügbar seit Sept. 2009 | | |

| Headsets | | Quick Disconnect | DM15 | DM15 mit Upgrade-Kabel | DM15E | AP15 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **SupraPlus ALT** | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | **SupraPlus NEU** | | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | **SupraPlus D-Modelle** | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | **EncorePRO** | | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | **EncorePRO D-Modelle** | | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | **Entera** | | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |

**DM15-Upgrade-Kabel**

Bestell-nummer 38916-01

**Wo finde ich den Modellcode beim DM15?**

Die Modellnummer steht auf dem Sticker an der Unterseite des Produkts.

# Bestellinformationen

## Headsets

| Name | Beschreibung | Bestellnummer | Modell |
|---|---|---|---|
| Entera | Monaural mit Noise Cancelling-Mikrofon | 79180-03 | HW111N |
| | Binaural mit Noise Cancelling-Mikrofon | 79181-03 | HW121N |
| SupraPlus | Monaural mit Sprechröhrchen | 36828-41 | HW251 |
| | Binaural mit Sprechröhrchen | 36830-41 | HW261 |
| | Monaural mit Noise Cancelling-Mikrofon | 36832-41 | HW251N |
| | Binaural mit Noise Cancelling-Mikrofon | 36834-41 | HW261N |
| SupraPlus Silver | Monaural mit Sprechröhrchen | 82310-41 | HW351 |
| | Binaural mit Sprechröhrchen | 82312-41 | HW361 |
| | Monaural mit Noise Cancelling-Mikrofon | 82311-41 | HW351N |
| | Binaural mit Noise Cancelling-Mikrofon | 82313-41 | HW361N |

| Name | Beschreibung | Bestellnummer | Modell |
|---|---|---|---|
| SupraPlus DIGITAL | Monaural mit Sprechröhrchen | 39403-01 | DW251 |
| | Stereo mit Sprechröhrchen | 39404-01 | DW261 |
| | Monaural mit Noise Cancelling-Mikrofon | 39405-01 | DW251N |
| | Stereo mit Noise Cancelling-Mikrofon | 39406-01 | DW261N |
| EncorePro | Monaural mit Noise Cancelling-Mikrofon | 78712-02 | HW291N |
| | Binaural mit Noise Cancelling-Mikrofon | 78714-02 | HW301N |
| EncorePro DIGITAL | Monaural mit Noise Cancelling-Mikrofon | 78715-02 | DW291N |
| | Stereo mit Noise Cancelling-Mikrofon | 78716-02 | DW301N |

## Audioprozessoren

| Name | Beschreibung | Bestellnummer | Modell |
|---|---|---|---|
| VistaPlus | DM15E | 39380-01 | DM15E |
| | AP15 | 79960-03 | AP15 |

| Name | Beschreibung | Bestellnummer | Modell |
|---|---|---|---|
| DM15 Upgrade Cable | DM15 Upgrade-Kabel | 38916-01 | Anschluss-kabel |

Weitere Informationen zum SupraPlus und zum VistaPlus oder anderen Produkten von Plantronics finden Sie unter www.plantronics.de

plantronics.

Plantronics GmbH, Hürth, Deutschland. Kundenservice:
Deutschland 0800 9323 400, Österreich 0800 242 500, Schweiz 0800 932 340

©2011 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Plantronics, das Logo, EncorePro, SupraPlus, VistaPlus und Sound Innovation sind Marken oder eingetragene Marken von Plantronics, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. SP_ChannelSheet_DE_03.2011